

Wir sind ein Unternehmen im Bereich der Gesundheitsförderung und haben uns verpflichtet, den Menschen zu dienen. Mit unserer Bewegungsphilosophie können Fuss-, Bein-, Rückenschmerzen und vieles mehr gelindert werden. Hunderttausende von Kunden bestätigen die aussergewöhnliche Wirkung unserer Therapie und deren Produkte. Der Vertrieb in aktuell rund 30 Länder erfolgt über kybun Shops, Apotheken, Drogerien und weitere Fachgeschäfte.

Im Zuge der weiteren Entwicklung und wachsenden Märkte suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## Sachbearbeiter/in Kundensupport International (100%)

Diese Tätigkeit umfasst folgendes:

### Aufgabengebiet

- Administrative Betreuung inkl. Bestellungsabwicklung unserer wachsenden Anzahl an internationalen Online-Shops inkl. Kundensupport über Ticketing System und Live Chat.
- Mitverantwortung für die Betreuung unserer Handelspartner aus rund 30 Ländern inkl. Abwicklung der Bestellungen
- Mitverantwortung im kybun Retourenmanagement
- Mithilfe am Kundenempfang

### Voraussetzungen

Sie sind eine verantwortungsbewusste, zuverlässige, initiative, belastbare und teamorientierte Person und haben Freude am Umgang mit Menschen aus verschiedenen Kulturen. Zudem bringen Sie folgende Voraussetzungen mit:

- Reife und flexible Persönlichkeit mit ausgeprägter Kundenorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Kenntnisse in weiteren Fremdsprachen (Französisch, Italienisch, Spanisch) von Vorteil
- Freude und Lernbereitschaft im Umgang mit ERP- und Online Tools
- Kaufmännische Ausbildung, einige Jahre Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Fundierte MS Office-Kenntnisse
- Gutes Planungs- und Organisationsvermögen

Wollen Sie sich langfristig in einem jungen, aufgestellten Team einbringen? Liegt Ihnen das Wohl der Menschen am Herzen? Und möchten Sie in einem Unternehmen, welches sich an christlichen Grundwerten orientiert, mitarbeiten und sich weiter entwickeln?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Einkommensvorstellung, frühestmöglichem Eintrittstermin und Angaben zu Ihrer Lebensmotivation bzw. Lebenszielen ausschliesslich per E-Mail an: [bewerbung@kybun.ch](mailto:bewerbung@kybun.ch)