

Wir sind ein internationales und innovatives Jungunternehmen, welches erfolgreich Gesundheitsschuhe produziert und vertreibt. Der Vertrieb erfolgt global entweder über eigene Tochterfirmen oder Handelspartner.

Seit dem 1. Januar 2018 sind wir durch eine eigene Niederlassung in Konstanz vertreten. Diese Gesellschaft übernimmt diverse Vertriebsaufgaben für die Marken Joya und kybun. Wir suchen aufgrund der positiven Entwicklung per Januar 2019 eine/n eigenständige/n

## **Sachbearbeiter/in Kundensupport 100%**

Diese Tätigkeit umfasst folgendes:

### **Aufgabengebiet**

- Bearbeitung von Rücksendungen von Handelspartnern wie auch Endkunden.
- Bestellungsbearbeitung
- Umlagerung unserer Produkte an unser EU-Aussenlager
- Kundenberatung per Live Chat und Telefon
- Mithilfe bei der Reklamationsbearbeitung
- Erstellen von Statistiken und Informationsaufbereitung

### **Ihr Profil:**

Sie verfügen über eine hohe Kundenorientierung und Ihnen liegt das Wohl der Menschen am Herzen. Zudem bringen Sie folgende Voraussetzungen mit:

- Reife Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz und ausgeprägtem Dienstleistungsdenken
- Kaufm. Ausbildung oder Einzelhandelskaufmann (m/w) mit kaufm. Weiterbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Verkaufsdienst in vergleichbarer Tätigkeit
- Einwandfreies Deutsch und Englisch
- Fundierte MS Office-Kenntnisse
- Gutes Planungs- und Organisationsvermögen

Möchten Sie sich langfristig in einem jungen, aufgestellten Team einbringen? Schätzen Sie eine Arbeit mit einem hohen Mass an Eigenverantwortung?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Einkommensvorstellung, frühestmöglichem Eintrittstermin und Angaben zu Ihrer Lebensmotivation bzw. Ihren Lebenszielen ausschliesslich per E-Mail an Marco Stark unter: [bewerbung@kybun.com](mailto:bewerbung@kybun.com).

